



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ...สำนักงานปลัดเทศบาล.....

ที่.....อ.ต.๕๓๓๐๑/.....วันที่.....๑ ธันวาคม ๒๕๖๖.....

เรื่อง ..รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของ
.....หน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖.....

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า ได้เข้าร่วมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment - ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และสำนักงาน ป.ป.ช. ได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยมีการประเมินตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ(๑๐) การป้องกันการทุจริต งานนิติการ ได้จัดทำรายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เพื่อนำผลที่ได้จากการรายงานไปใช้เป็นข้อมูลสนับสนุนส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น นั้น

งานนิติการ จึงได้จัดทำรายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลปากท่า มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกวรรณ ชาลี)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล
เพื่อไปทราบ

.....

(นางดวงรัตน์ สิงห์ตา)

หัวหน้าสำนักงานปลัดเทศบาล

ความเห็นของปลัดเทศบาลตำบลปากท่า
เพื่อไปทราบ

.....

(นางดวงใจ เหมืองห้า)

ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาการแทน
ปลัดเทศบาลตำบลปากท่า

/ความเห็นของนายกเทศมนตรี...

ความเห็นของนายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

.....
.....


(นายฉิทยา รักสัจจา)

นายกเทศมนตรีตำบลปากท่า

รายงานการดำเนินการ
ตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖



เทศบาลตำบลพากท่า
อำเภอพากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

คำนำ

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนักรู้ให้กับหน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ปัจจุบันการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ได้ถูกกำหนดให้เป็นกลยุทธ์ที่สำคัญของยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ. ๒๕๖๐ – ๒๕๖๔) ซึ่งเครื่องมือดังกล่าว ถือได้ว่าเป็นมาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้ยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานของตน และมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐได้มีการปรับปรุงพัฒนาตนเองในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อให้เกิดธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ มีการดำเนินงานที่มุ่งให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตและประพฤติมิชอบในหน่วยงานภาครัฐ ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐสามารถบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. ๒๕๖๑ – ๒๕๘๐)

เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ในปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เทศบาลตำบลปากท่า จึงได้จัดทำรายงานผลการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานเพื่อสามารถนำฐานข้อมูลไปวิเคราะห์เพื่อให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment: ITA) ของเทศบาลตำบลปากท่า มีประสิทธิภาพ ในปีถัดไป

เทศบาลตำบลปากท่า

๑ ธันวาคม ๒๕๖๖

**รายงานการดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ตามที่เทศบาลตำบลปากท่า อำเภอปากท่า จังหวัดอุดรธานี ได้ดำเนินการวิเคราะห์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของเทศบาลตำบลปากท่า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อเป็นแนวทางขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น และเป็นแนวทางในการปฏิบัติของข้าราชการและพนักงานของหน่วยงาน นำไปปฏิบัติ ทั้งนี้ เทศบาลตำบลปากท่า ได้ดำเนินการตามมาตรการดังกล่าว โดยมีผลการดำเนินการดังนี้

มาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการตามมาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
(๑) มีแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	- จัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง	กองคลัง/ งานพัสดุและ ทรัพย์สิน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ไม่มีการดำเนินการ	-
(๒) การจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน	- มีการจัดทำประกาศข้อปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานให้บุคคลภายในหน่วยงานทราบให้ชัดเจน	กองคลัง/ งานพัสดุและ ทรัพย์สิน	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ไม่มีการดำเนินการ	-
(๓) ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ	- รณรงค์ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์หรือสื่อ	สำนักปลัด เทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้แก่ -ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบน	-ระดับการรับรู้ของประชาชน • ระดับการรับรู้ของประชาชนต่อข้อมูลสาธารณะมีเพิ่มขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลสาธารณะได้มากขึ้นและง่ายขึ้น • ระดับความโปร่งใสของ-

มาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
	สารสนเทศของหน่วยงาน			<p>-ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ ดุลยพินิจ</p> <p>-ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วน เสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</p> <p>-ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารต่อสาธารณะ</p> <p>-ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการการดำเนินการ เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสในการ จัดซื้อจัดจ้าง</p> <p>-ประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง ได้ประกาศแสดงเจตจำนง สุจริต เสริมสร้างคุณธรรม และ ความโปร่งใสในการบริหาร ราชการของเทศบาลตำบล ปากท่า</p> <p>๒.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลปากท่า</p> <p>http://www.fakthacity.go.th/</p>	<p>หน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้น หน่วยงานภาครัฐมีความ น่าเชื่อถือและเป็นที่น่าไว้วางใจของ ประชาชนมากขึ้น</p> <ul style="list-style-type: none">• ระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการตรวจสอบการ ทำงานของหน่วยงานภาครัฐมี เพิ่มขึ้น ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม ในการติดตามและตรวจสอบ การทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มากขึ้น• <u>ระดับหน่วยงานภาครัฐ</u>• หน่วยงานมีความเข้าใจและ ตระหนักถึงความสำคัญของการ เปิดเผยข้อมูลสาธารณะมากขึ้น• หน่วยงานมีระบบและกลไก ในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่ มีประสิทธิภาพมากขึ้น• หน่วยงานมีข้อมูลสาธารณะ ที่มีคุณภาพและครบถ้วนมากขึ้น

มาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
				๓.แจ้งเวียนปิดประกาศมาตรการ ตามกองงานส่วนราชการของ เทศบาลตำบลปากท่าเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ	
(๔) การเปิดเผย ข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการ อย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่อ อย่างโปร่งใส	- จัดทำประกาศไม่ เรียกร้องประโยชน์อื่นใด ในการปฏิบัติหน้าที่ และมีการจัดทำประกาศไม่เรียกรับผลประโยชน์หรือ ทรัพย์สินใดๆ	สำนักปลัด เทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.จัดทำประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบน ๒.จัดทำประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy) ๓.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปากท่า http://www.fakthacity.go.th/ ๔.แจ้งเวียนปิดประกาศมาตรการ ตามกองงานส่วนราชการของ เทศบาลตำบลปากท่าเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ	-ระดับการรับรู้ของประชาชน • ระดับการรับรู้ของประชาชน ต่อข้อมูลสาธารณะมีเพิ่มขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล สาธารณะได้มากขึ้นและง่ายขึ้น • ระดับความโปร่งใสของ หน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้น หน่วยงานภาครัฐมีความ น่าเชื่อถือและเป็นที่น่าไว้วางใจของ ประชาชนมากขึ้น <u>ระดับหน่วยงานภาครัฐ</u> • หน่วยงานมีตระหนักและให้ความสำคัญ ในการเป็นองค์กรที่มีความ โปร่งใสในการดำเนินงานตาม หลักธรรมาภิบาล • หน่วยงานมีระบบและกลไกใน การสร้างความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน สร้างค่านิยมในการ

มาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
					ปฏิบัติหน้าที่ ให้เป็นวัฒนธรรม สุจริตของเทศบาล
(๕) การตรวจสอบและต่ออายุ เว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งจะเผยแพร่ข้อมูลให้ ประชาชนทราบ	- ตรวจสอบ และปรับปรุง เว็บไซต์ของหน่วยงานให้ เป็นปัจจุบัน	สำนักปลัด เทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	ดำเนินการจ้างเหมาปรับปรุง เว็บไซต์หน่วยงานเพื่อรองรับการ เปิดเผยข้อมูล ข่าวสารให้ ประชาชนทราบและตอบสนอง ต่อความต้องการได้มากขึ้น	<p>-ด้านประสิทธิภาพ เว็บไซต์ สามารถตอบสนองการใช้งาน ของผู้ใช้บริการได้อย่างมี ประสิทธิภาพมากขึ้น รวดเร็ว ขึ้น ไม่ซับซ้อน เข้าถึงได้ง่าย ใช้ งานสะดวก ตอบสนองการใช้ งานบนอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Devices) ได้เป็นอย่างดี</p> <p>-ด้านเนื้อหา เว็บไซต์มีเนื้อหาที่ ถูกต้อง ทันสมัย ครบถ้วน ตรง ประเด็น เป็นประโยชน์ต่อ ผู้ใช้บริการ</p> <p>-ด้านภาพลักษณ์ เว็บไซต์มี ภาพลักษณ์ที่ดี ทันสมัย น่าเชื่อถือ สะท้อนภาพลักษณ์ ของหน่วยงาน</p> <p>-ด้านความร่วมมือ โครงการ สามารถบูรณาการ ความร่วมมือ กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมี ประสิทธิภาพ</p>

มาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
(๖) เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามี ส่วนร่วมในการปรับปรุงการ ดำเนินงาน	- ประชาสัมพันธ์ช่องทาง การร้องเรียน การให้ ข้อเสนอแนะ เพื่อให้ บุคลากรและสาธารณชน รับทราบ	สำนักปลัด เทศบาล	ตลอด ปีงบประมาณ ๒๕๖๖	๑.จัดทำประกาศเทศบาลตำบล ฟากท่า เรื่อง มาตรการให้ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการ ดำเนินงาน ๒.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของ เทศบาลตำบลฟากท่า http://www.fakthacity.go.th/ ๓.แจ้งเวียนปิดประกาศมาตรการ ตามกองงานส่วนราชการของ เทศบาลตำบลฟากท่าเพื่อให้ เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ ๔.มีช่องทางการร้องเรียน เช่น -ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลฟากท่า -ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาล ตำบลฟากท่า http://www.fakthacity.go.th/ -ร้องเรียนผ่านE-mailเทศบาล ตำบลฟากท่า faktha.mu@gmail.com ๓.ร้องเรียนทางโทรศัพท์	<u>-ระดับการรับรู้ของประชาชน</u> • ระดับการรับรู้ของประชาชน ต่อข้อมูลสาธารณะมีเพิ่มขึ้น ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล สาธารณะได้มากขึ้นและง่ายขึ้น • ระดับความโปร่งใสของ หน่วยงานภาครัฐมีเพิ่มขึ้น หน่วยงานภาครัฐมีความ น่าเชื่อถือและเป็นที่น่าไว้วางใจของ ประชาชนมากขึ้น • ระดับการมีส่วนร่วมของ ประชาชนในการตรวจสอบการ ทำงานของหน่วยงานภาครัฐมี เพิ่มขึ้น ประชาชนสามารถมีส่วนร่วม ในการติดตามและตรวจสอบ การทำงานของหน่วยงานภาครัฐ ได้มากขึ้น

มาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม ที่ดำเนินการ เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ ความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	สรุปผลการดำเนินการ ตามมาตรการ แนวทาง หรือ กิจกรรม	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จ ของการดำเนินการ
				๐๕๕-๔๘๙๐๕๕/โทรสาร ๐๕๕-๔๘๙๐๕๕ ต่อ ๒๕ ๔. ร้องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึง เทศบาลตำบลปากท่า ๒๐๙/๙ หมู่ที่ ๙ ต.ปากท่า อ.ปากท่า จ.อุตรดิตถ์ ๕๓๑๖๐ ๕. ร้องเรียนทางตู้รับฟังความคิดเห็น สำนักงานเทศบาลตำบลปากท่า	<u>ระดับหน่วยงานภาครัฐ</u> • หน่วยงานมีความเข้าใจและตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะมากขึ้น • หน่วยงานมีระบบและกลไก ในการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น • หน่วยงานมีข้อมูลสาธารณะ ที่มีคุณภาพและครบถ้วนมากขึ้น

ลงชื่อ



(นางกนกวรรณ ชาลี)

ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ

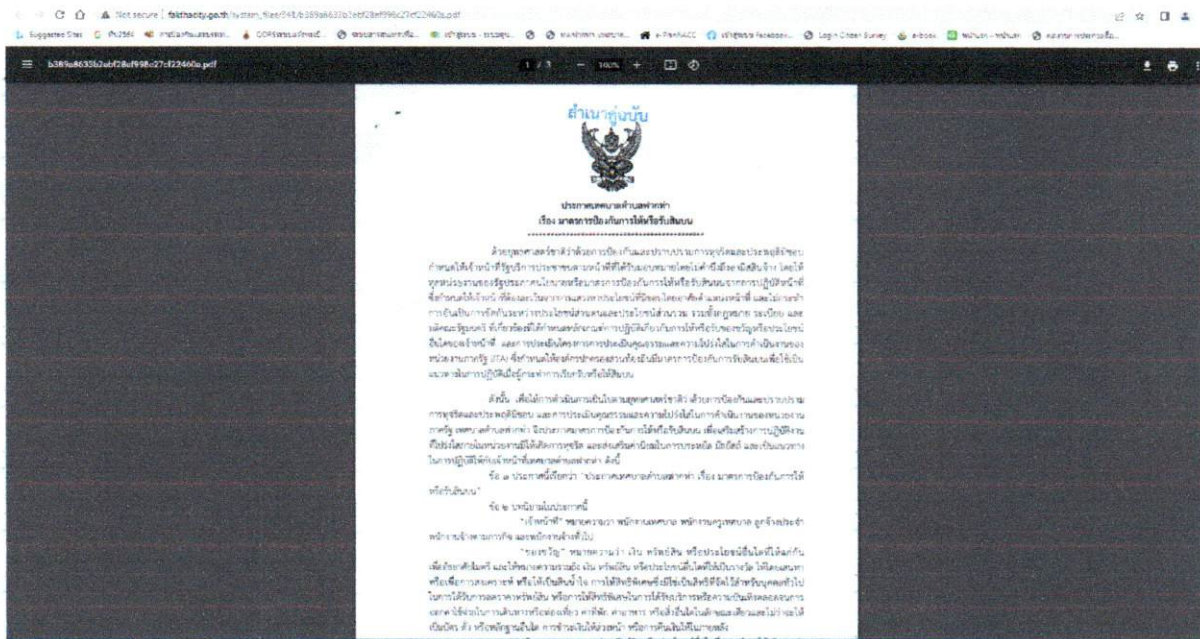
ผู้จัดทำ

ภาคผนวก

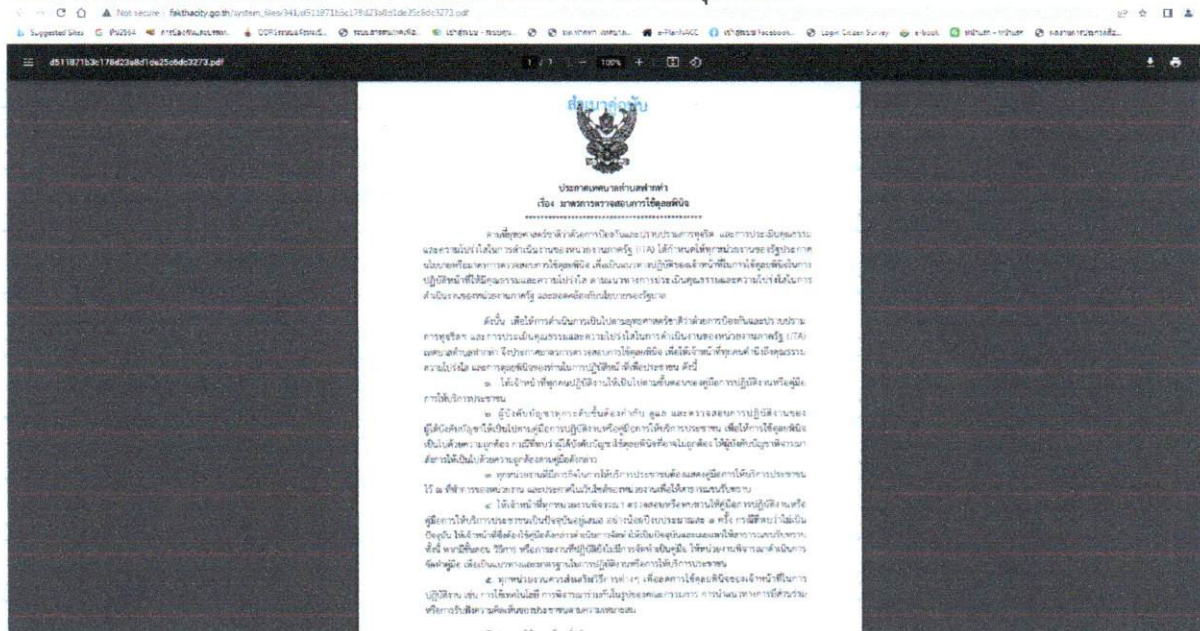
รายงานผลการดำเนินงานตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินการของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖

✳️ **มาตรการ ให้ความรู้เรื่องการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ
หน่วยงานภาครัฐ**

๑. จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ได้แก่
- ประกาศเทศบาลตำบลพากท่า เรื่อง มาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบน



- ประกาศเทศบาลตำบลพากท่า เรื่อง มาตรการตรวจสอบการใช้ดุลยพินิจ

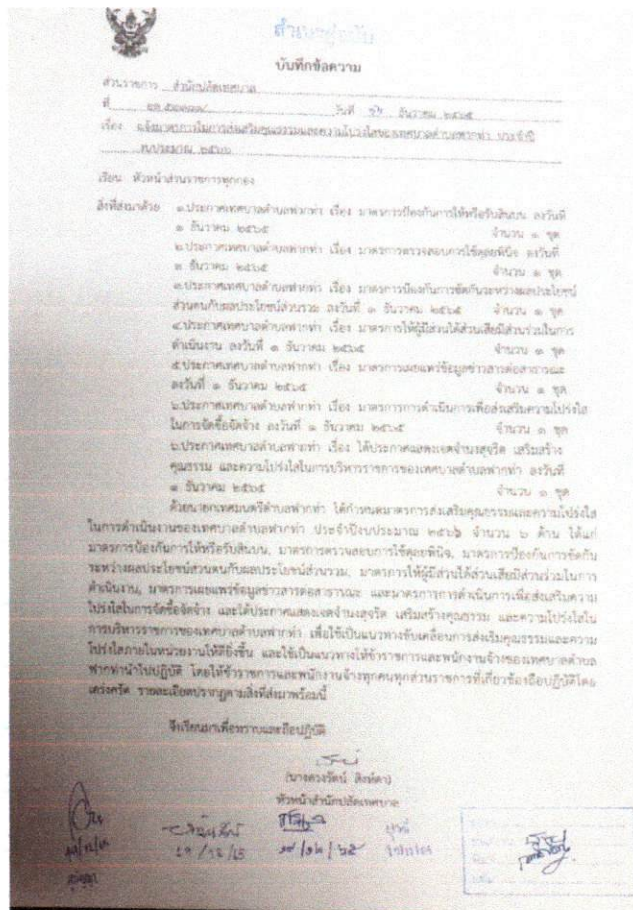


๒.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปากท่า

http://www.fakthacity.go.th/

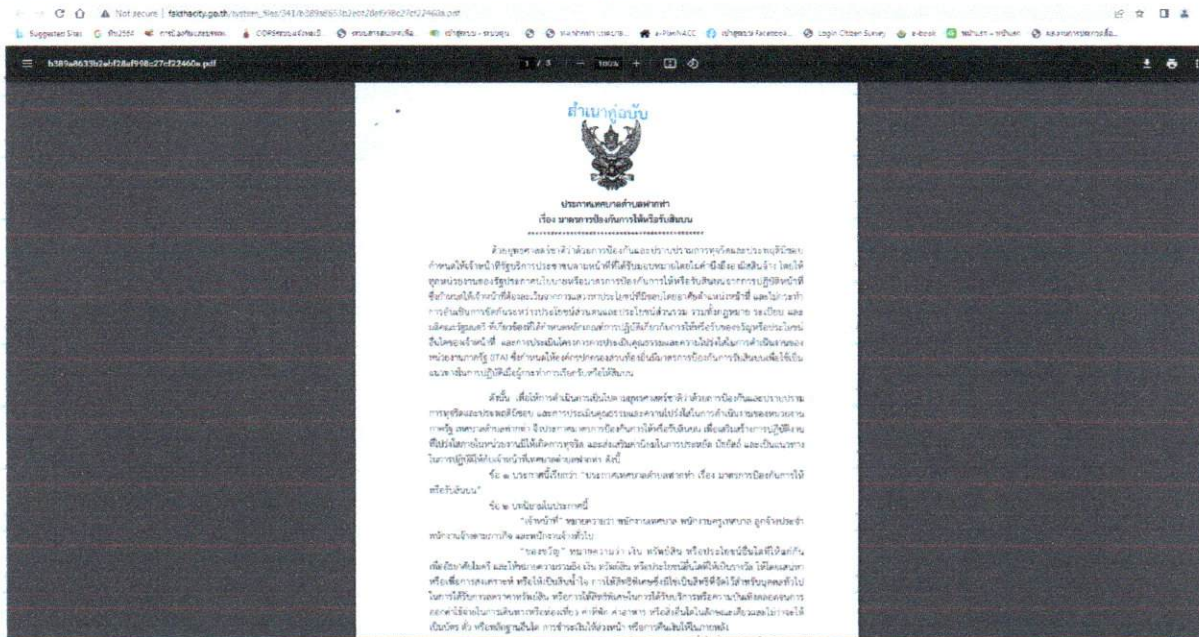


๓.แจ้งเวียนปิดประกาศมาตรการตามกองงานส่วนราชการของเทศบาลตำบลปากท่าเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ

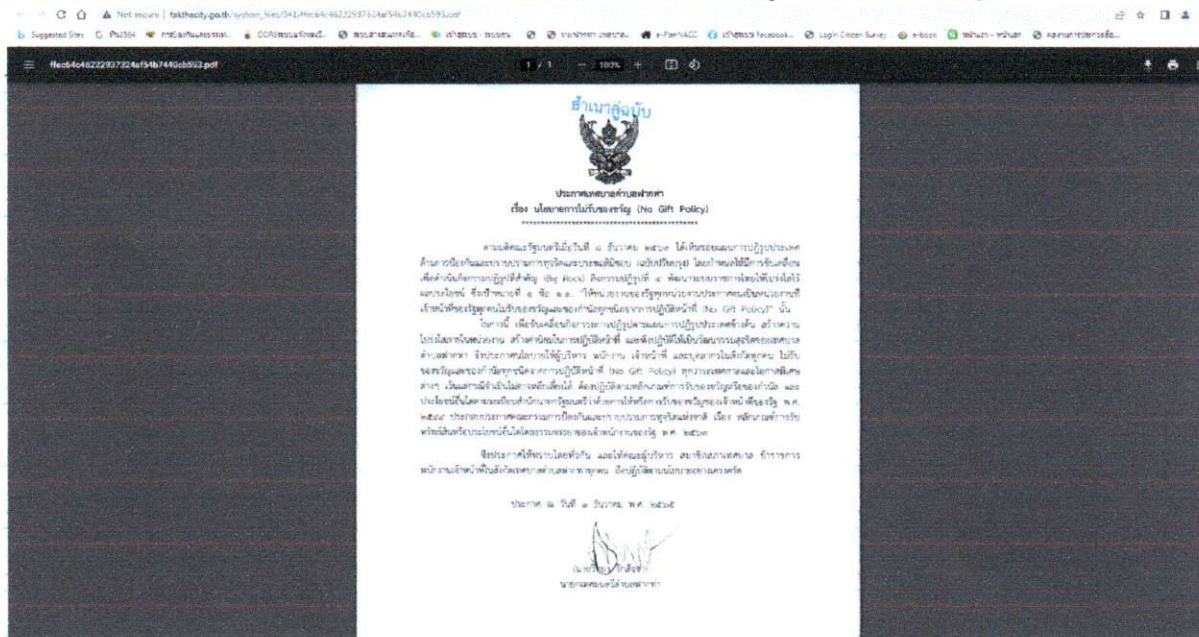


❖มาตรการ การเปิดเผยข้อมูล ข้อเท็จจริงแก่ผู้มาใช้บริการอย่างถูกต้อง ตรงไปตรงมา และมีแนวทางในการให้ผู้มาติดต่ออย่างโปร่งใส

๑.จัดทำประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง มาตรการป้องกันการให้หรือรับสินบน



๒.จัดทำประกาศเทศบาลตำบลปากท่า เรื่อง นโยบายการไม่รับของขวัญ (No Gift Policy)

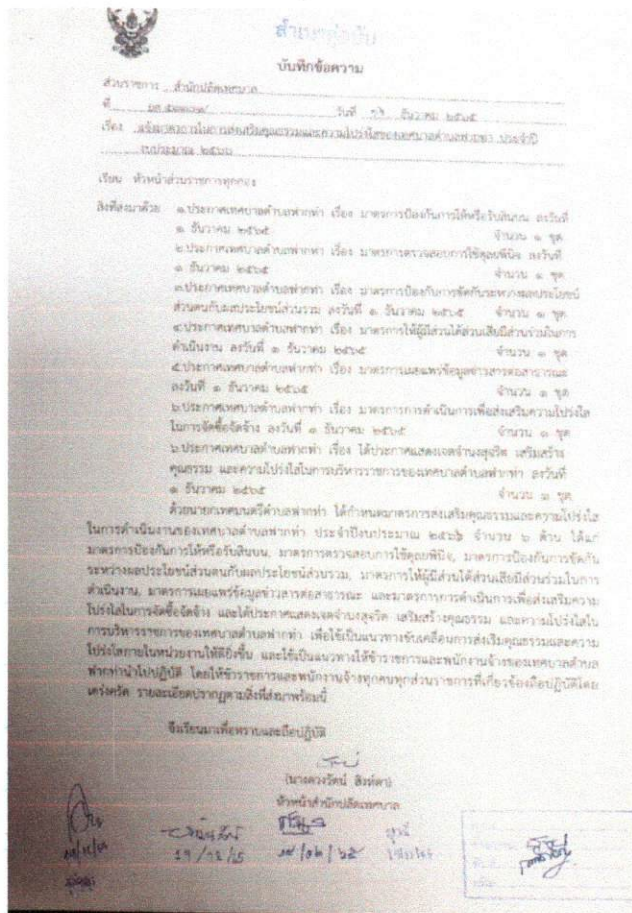


๓.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปากท่า

http://www.fakthacity.go.th/

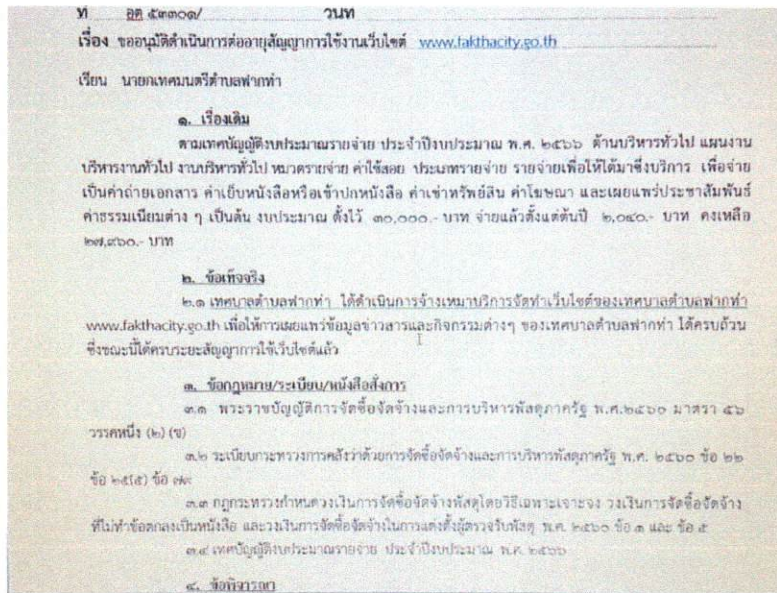


๔.แจ้งเวียนปิดประกาศมาตรการตามกองงานส่วนราชการของเทศบาลตำบลปากท่าเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ



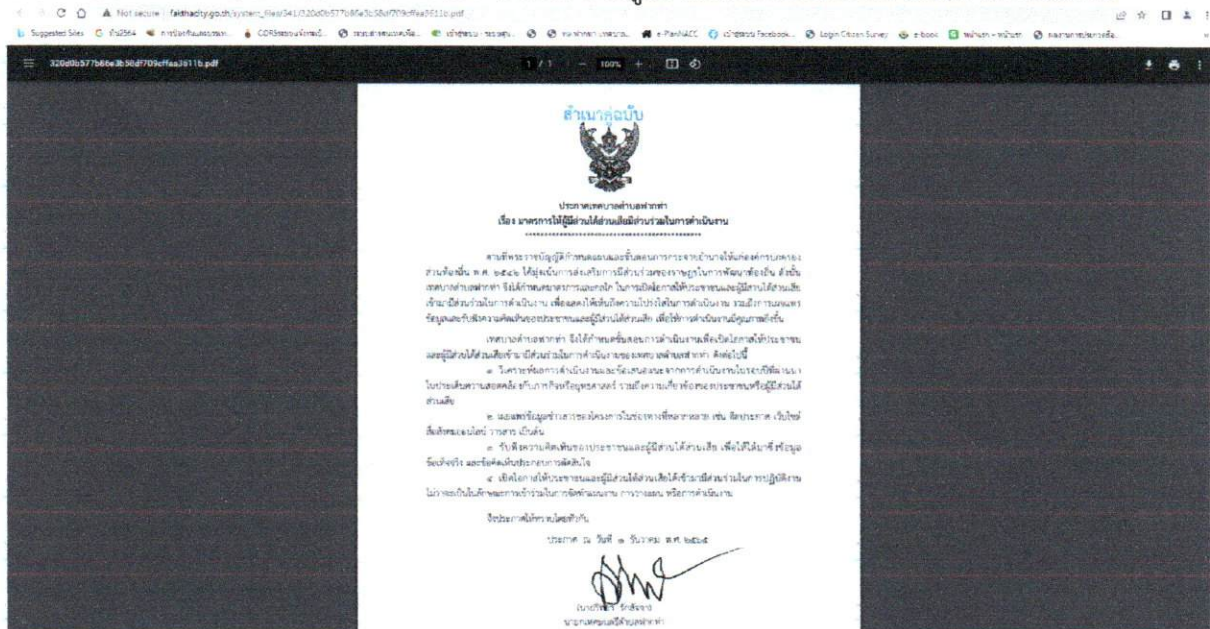
❖มาตรการ การตรวจสอบและต่ออายุเว็บไซต์ให้ทันกำหนดเวลา พร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลให้ประชาชนทราบ

ตรวจสอบ ต่ออายุเว็บไซต์ เมื่อเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ และปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้เป็นปัจจุบันแล้ว



❖มาตรการ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน

๑.จัดทำประกาศเทศบาลตำบลพาคำ เรื่อง มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน

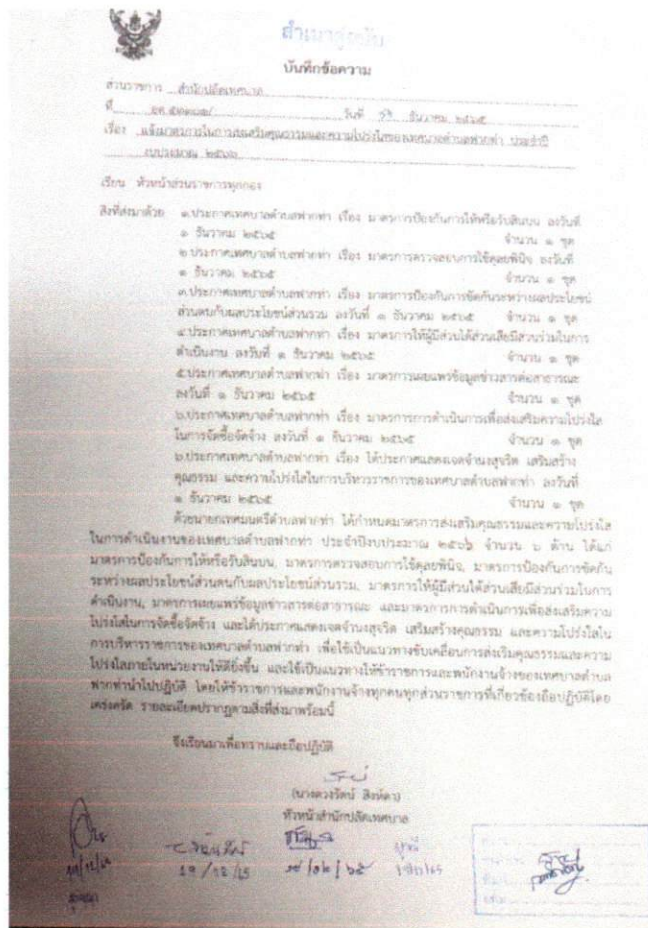


๒.เผยแพร่ข้อมูลทางเว็บไซต์ของเทศบาลตำบลปากท่า

<http://www.fakthacity.go.th/>



๓.แจ้งเวียนปิดประกาศมาตรการตามกองงานส่วนราชการของเทศบาลตำบลปากท่าเพื่อให้เจ้าหน้าที่ทุกคนรับทราบ

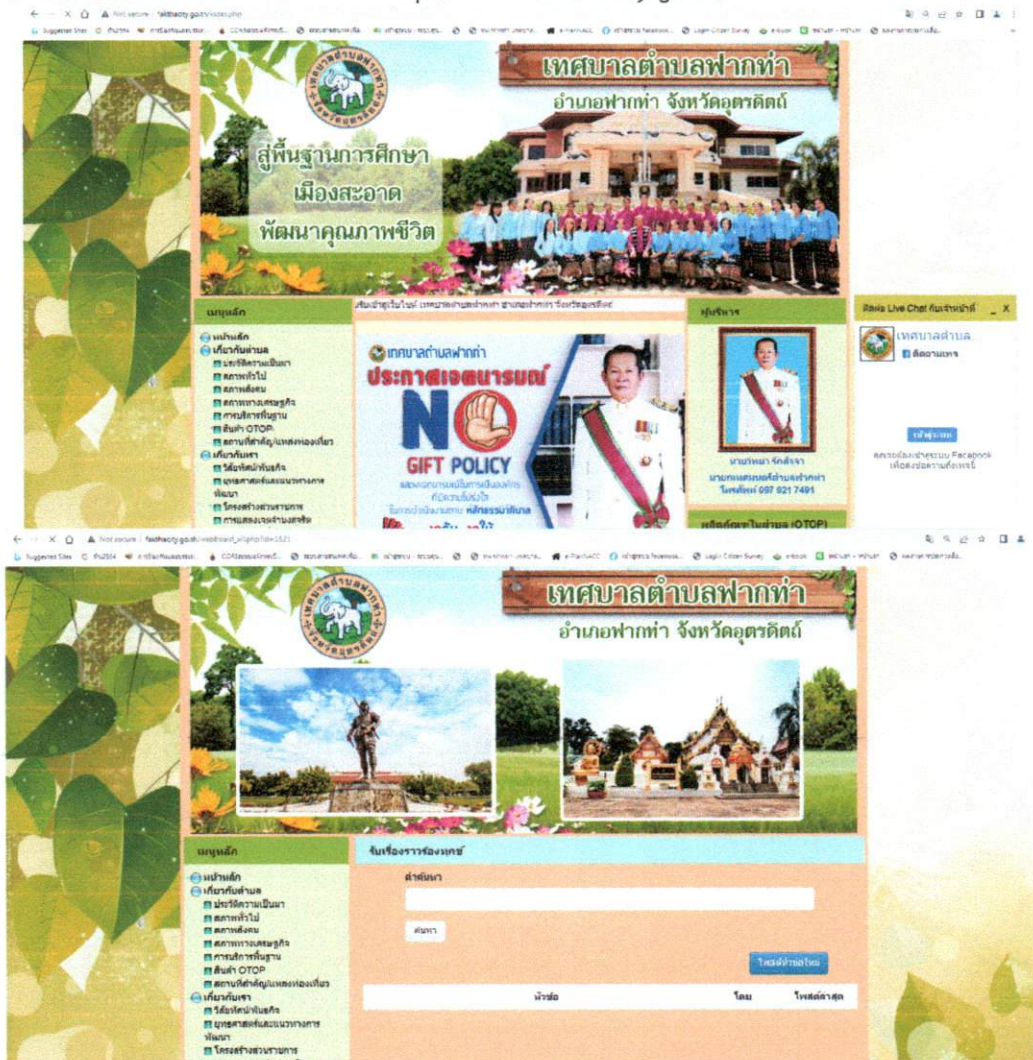


๔.มีช่องทางการร้องเรียน เช่น

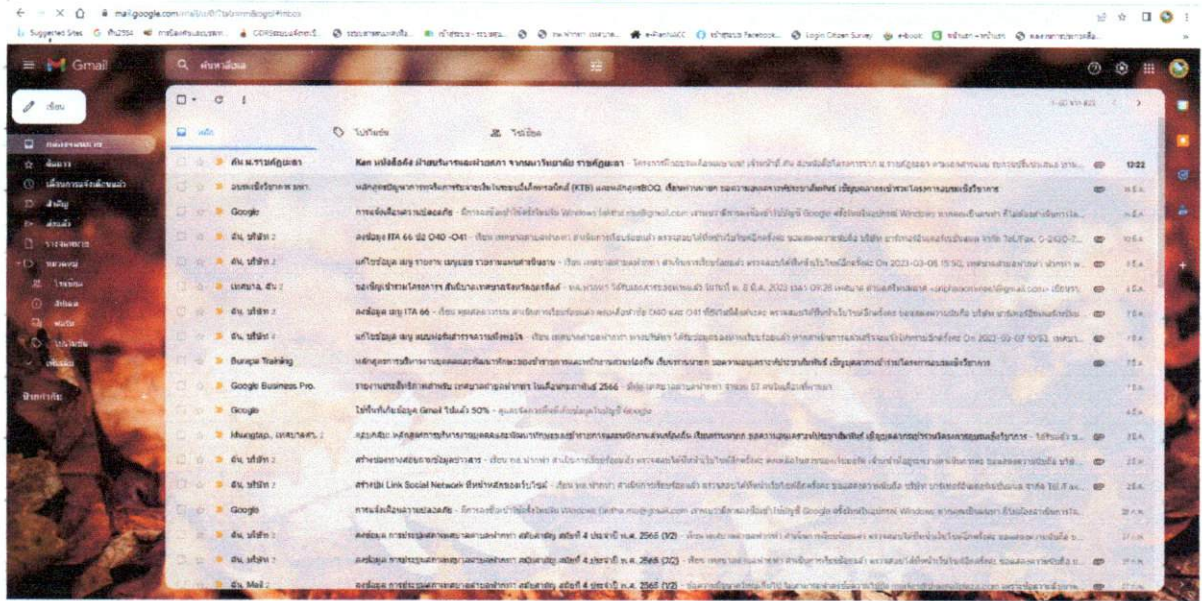
-ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ สำนักงานเทศบาลตำบลปากท่า



-ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์เทศบาลตำบลปากท่า <http://www.fakthacity.go.th/>

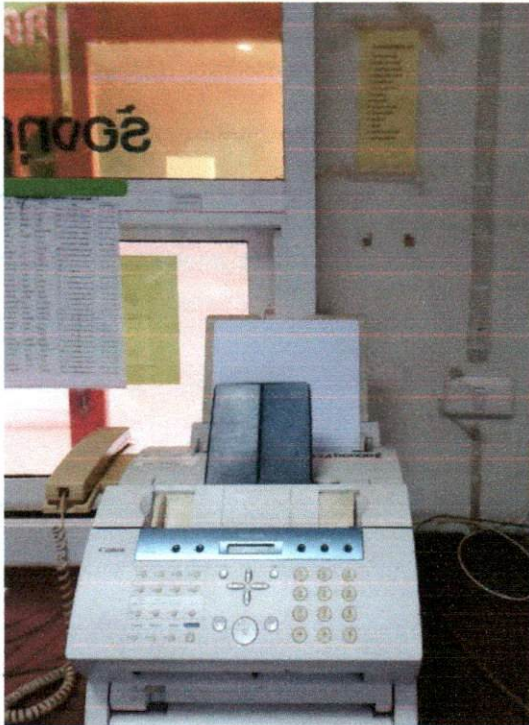


รื่องเรียนผ่านE-mailเทศบาลตำบลปากท่า faktha.mu@gmail.com



๓. รื่องเรียนทางโทรศัพท์

๐๕๕-๔๘๘๐๕๕/โทรสาร ๐๕๕- ๔๘๘๐๕๕ ต่อ ๒๕



๔. รื่องเรียนทางไปรษณีย์ ส่งถึง

เทศบาลตำบลปากท่า ๒๐๙/๙ หมู่ที่ ๙ ต.ปากท่า อ.ปากท่า จ.อุดรดิตต์ ๕๓๑๖๐

๕. รื่องเรียนทางตู้รับฟังความคิดเห็น สำนักงานเทศบาลตำบลปากท่า

