



คู่มือวิธีการใช้งานระบบ

บริการ E-service ผ่าน Google form



ของเทศบาลตำบลปากท่า

ตำบลปากท่า อำเภอปากท่า จังหวัดอุตรดิตถ์

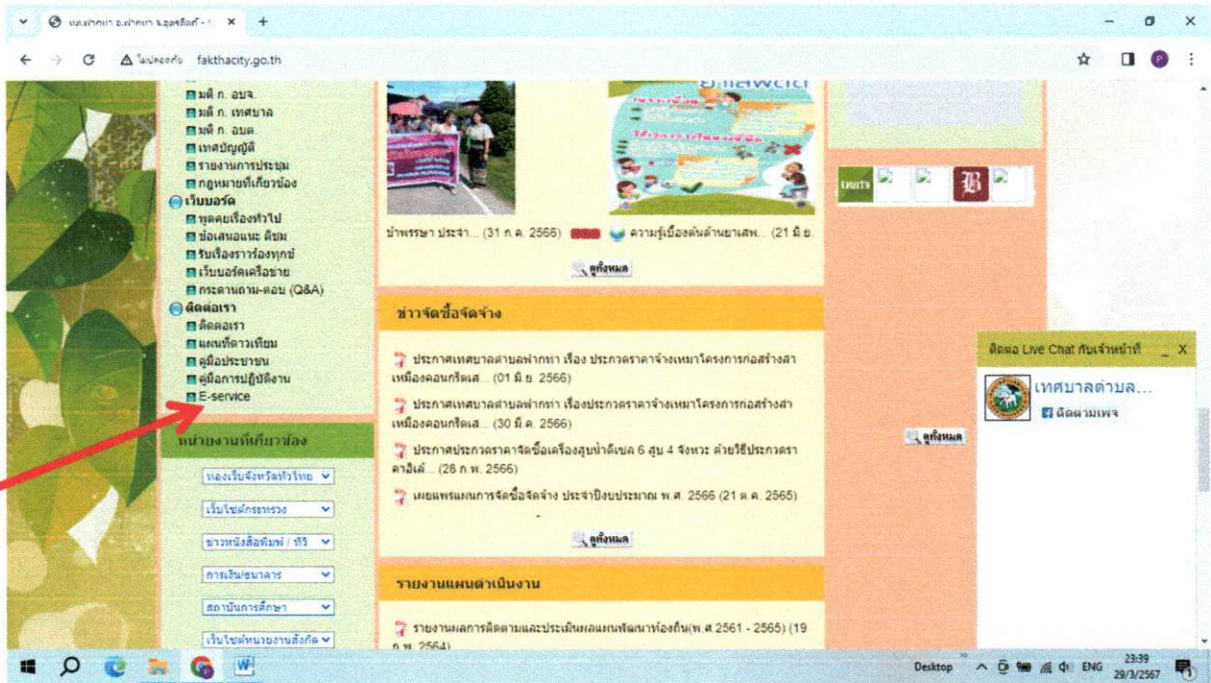
คำนำ

เทศบาลตำบลปากท่า ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลปากท่า เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชนในการขอบริการต่าง ๆ โดยให้บริการอำนวยความสะดวก ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูล แนะนำ ประสานงานแก่ประชาชน และเป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๗ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดให้มีการบริการเชิงรุก เพื่อลดขั้นตอนการให้บริการแก่ประชาชน

ดังนั้น เพื่อให้การบริการประชาชนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการของหน่วยงานรัฐอย่างทั่วถึงเกิดความพึงพอใจสูงสุดต่อประชาชน ประชาชนสามารถมารับบริการ ศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จเทศบาลตำบลปากท่า ในงานบริการของส่วนราชการอื่น และการให้บริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ โดยมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ หรือใช้บริการ E-service งานบริการตามภารกิจหลักของเทศบาลตำบลปากท่า ผ่านระบบ Google form

คู่มือสำหรับประชาชนฉบับนี้เป็น **คู่มือวิธีการใช้งานระบบบริการ E-service** ของเทศบาลตำบลปากท่า ผ่านระบบ Google form เพื่อให้ประชาชนสามารถติดต่อการขอใช้บริการด้านต่างๆได้สะดวกมากขึ้น

๒. คลิกเลือก ที่เมนู E-service (ด้านล่างซ้ายมือผู้ใช้งาน)



๓. จะพบ ลิงค์และ QR-code งานบริการต่าง ๆ ปรางภูตังภาพ

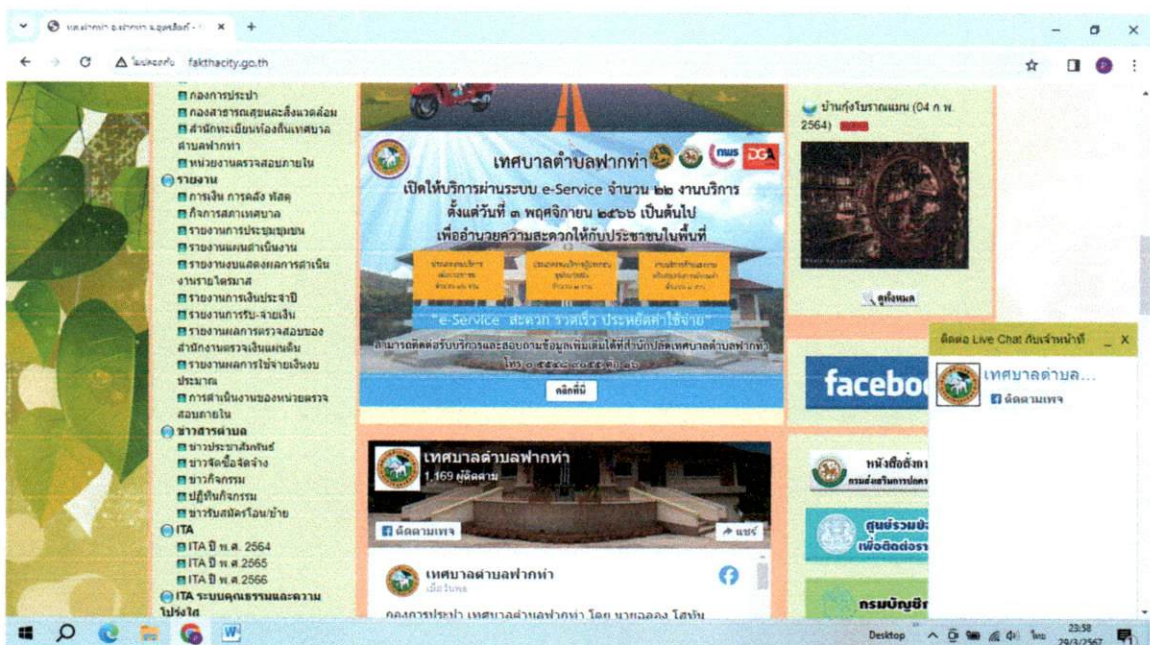


การขอรับบริการออนไลน์

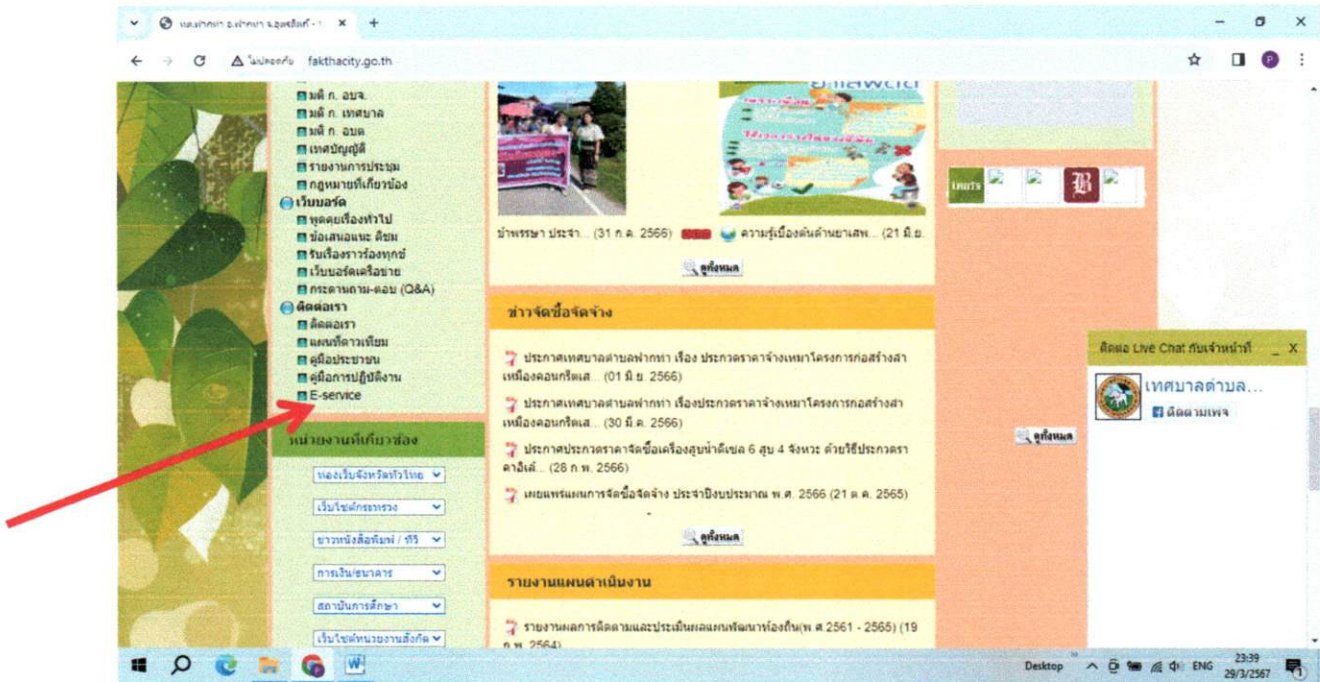
๑. เป็นการให้บริการออนไลน์ที่เทศบาลตำบลปากท่าจัดทำขึ้นเพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน
๒. ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการสามารถแจ้งความประสงค์โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

ขั้นการขอรับบริการออนไลน์

๑. ท่านสามารถเข้าสู่เว็บไซต์ ของเทศบาลตำบลปากท่าทำได้ทำได้ที่ <http://www.fakthacity.go.th> จะปรากฏหน้าเว็บไซต์ ดังภาพ



๒. คลิกเลือก ที่เมนู E-service (ด้านล่างซ้ายมือผู้ใช้งาน)

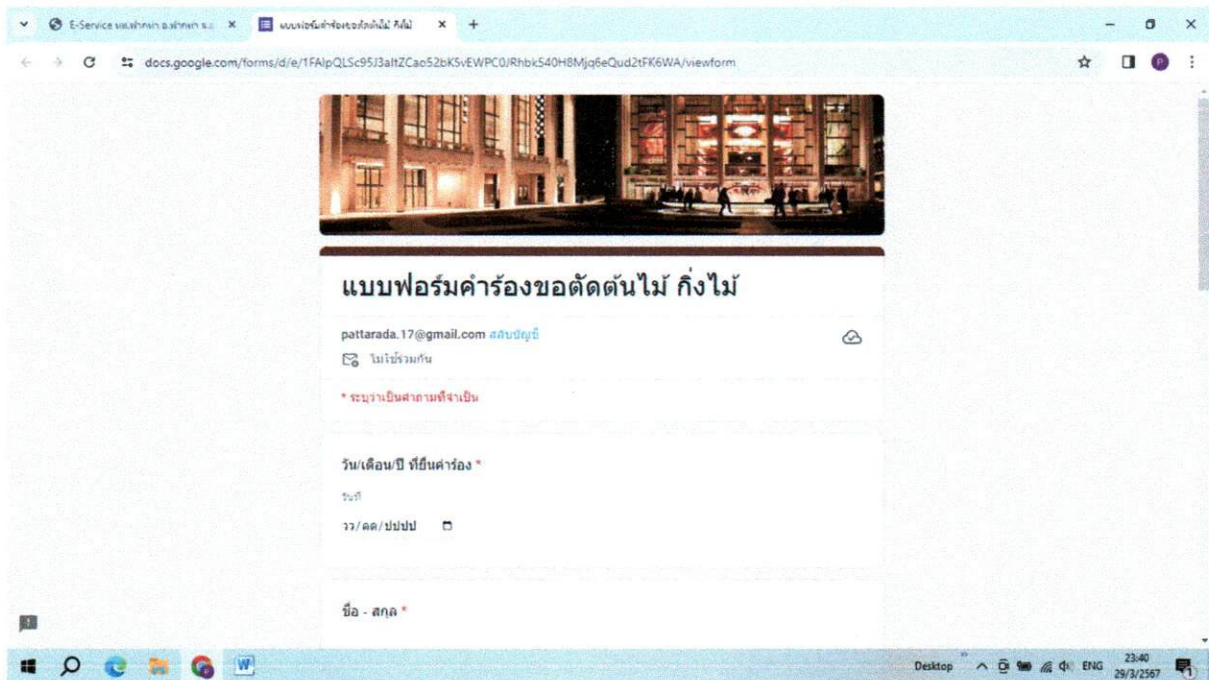


๓. จะพบ ลิงค์และ QR-cord งานบริการต่าง ๆ ปรากฏดังภาพ

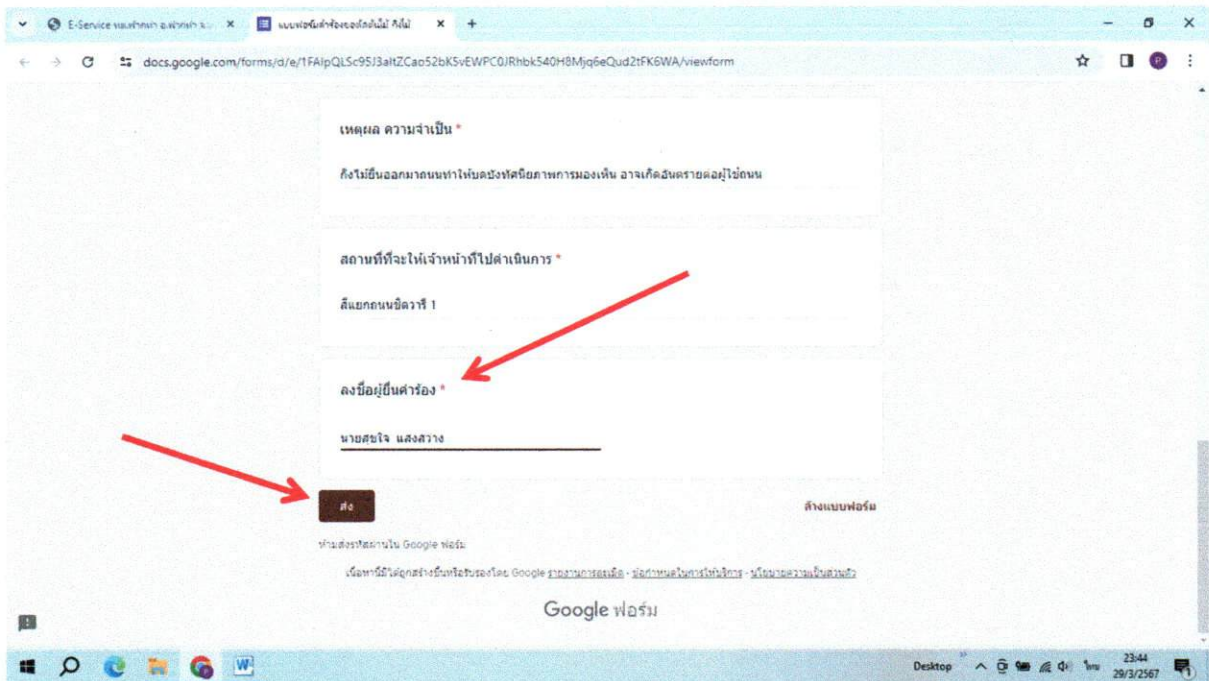




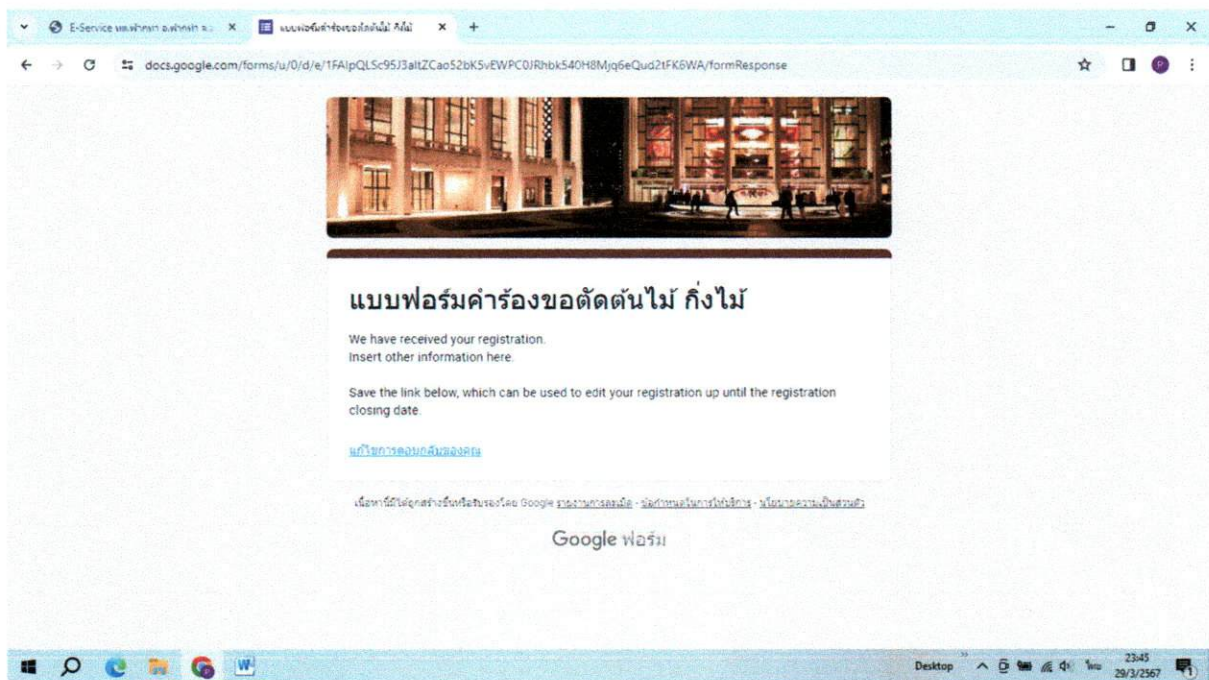
๔. คลิกเลือก ลิงค์ได้ QR-code ตามงานบริการที่ท่านประสงค์ติดต่อขอรับบริการ ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ หรือ สแกนที่ QR-cord จะปรากฏข้อมูล ในรูปแบบ Google form



๕. กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน **หากมี * สีแดงที่หัวข้อรายการใด** แสดงว่าเป็นข้อมูลที่จำเป็นที่ท่านจะต้องกรอกให้ครบถ้วน
๖. เมื่อกรอกข้อมูลเรียบร้อยแล้วครบถ้วนถูกต้องแล้ว **คลิกที่ช่องคำว่า ส่ง**



๗. ข้อมูลของท่านจะถูกส่งไปที่เจ้าหน้าที่ดูแลระบบงาน ศูนย์บริการ E-service ของเทศบาลตำบลปากท่า



๘. เจ้าหน้าที่ดูแลระบบงาน ศูนย์บริการ E-service ของเทศบาลตำบลปากท่า นำข้อมูลออกจากระบบ และลงทะเบียนรับเรื่องงานบริการ
๙. เจ้าหน้าที่ดูแลระบบงาน ศูนย์บริการ E-service ของเทศบาลตำบลปากท่า นำเอกสารแจ้งประสานงานต่อเจ้าหน้าที่ตามกองงานบริการที่รับผิดชอบ
๑๐. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการ ติดต่อกับผู้ที่ยื่นความประสงค์แจ้งขอรับบริการ (กรณี ขอข้อมูลเพิ่มเติม)
๑๑. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการ เสนอผู้บังคับบัญชาทราบ /วินิจฉัย /สั่งการ
๑๒. ผู้บังคับบัญชาสั่งการ
๑๓. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการดำเนินการ
๑๔. เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานบริการแจ้งผลการดำเนินงาน ให้ผู้ยื่นความประสงค์ทราบ

.....เสร็จสิ้นการดำเนินงาน.....

ด้วยความปรารถนาดีจาก
ศูนย์ประสานงานบริการ E-service เทศบาลตำบลปากท่า
E-mail faktha.mu@gmail.com
ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมที่
โทร. ๐ ๕๕๔๘ ๙๐๕๕ ต่อ ๑๖ , ๐๖๑ - ๑๙๓๑๑๐๙๘
โทรสาร ๐ ๕๕๔๘ ๙๐๕๕ ต่อ ๒๕